

## HOTEL RECEPTION CHECK-IN

R: Good morning. Welcome to the Transnational Hotel. What can I do for you?

R: Dobrý den. Vítejte v hotelu Transnational. Co pro vás mohu udělat?

**G: Good morning. My name is Tom Sanders. I have a reservation for a single room for three nights.**

**G: Dobrý den. Jmenuji se Tom Sanders. Mám rezervaci na jednolůžkový pokoj na tři noci.**

R: Alright, Mr. Sanders. Let me pull up your reservation. I can't seem to find a record of your booking. Did you book the room directly through us, or did you use a hotel reservation service or a travel agent?

R: Dobře, pane Sandersi. Vytáhn si vaši rezervaci. Nemohu najít záznam vaší rezervace. Rezervoval jste si pokoj přímo přes nás, nebo jste použil nějaký hotelový rezervační systém nebo cestovní agenturu?

**G: I booked it directly through you. I've already also paid a deposit on the first night. I have a reservation number if that helps.**

**G: Rezervoval jsem si to přímo přes vás. Také jsem už zaplatil zálohu na první noc. Mám rezervační číslo, pokud to pomůže.**

R: Yes, sure. Can I see that please? Thank you. Oh, I see. Maybe there was a glitch with the booking system. Well, we don't have any more single rooms available, with the exception of one adjoined room. But, you would then be right next door to a family with children, which might get noisy. But that's not a problem. I can upgrade you to one of our business suites. They all come with Jacuzzis!

R: Ano, jistě. Mohu to prosím vidět? Děkuji. Aha, už to vidím. Asi byl problém v rezervačním systému. Nemáme už žádné volné jednolůžkové pokoje, s výjimkou jednoho sousedícího pokoje (pokoj vedle jiného). Ale pak byste byl hned vedle rodiny s dětmi, což může být hlučné. Ale to není problém. Můžu vám zvednout pokojový standard a dát vám jeden z našich business apartmánů. Všechny mají vířivku.

**G: Oh! That sounds nice. But how much more is that going to cost?**

**G: To zní pěkně. Ale kolik navíc mě to bude stát?**

R: That would of course be at no extra charge to you.

R: To bude samozřejmě bez jakýchkoli dalších poplatků.

**G: Oh, thank you.**

**G: Děkuji.**

R: My pleasure.

R: Není zač. (Potěšení na mé straně.)

**G: What about the wireless internet?**

**G: A co bezdrátový internet?**

R: Oh. It's really easy. This is your access code and instructions on how to use it. If you have any problems, feel free to call the front desk. And this is a list of all the hotel amenities, like the gym and the indoor pool.

R: To je velice jednoduché. Toto je váš přístupový kód a instrukce, jak ho použít. Pokud budete mít jakékoli problémy, neváhejte zavolat recepci. A toto je seznam všeho vybavení, jako třeba posilovna a vnitřní bazén.

**G: Ah. Thank you very much.**

**G: Velice vám děkuji.**

R: You're welcome. Has the valet already taken your car or will you be needing a parking pass?

R: Není zač. Vzal si už náš pracovník z oddělení parkování aut váš vůz nebo budete potřebovat parkovací kartu?

**G: Oh. I don't have a car. I took a taxi from the airport.**

**G: Nemám auto. Vzal jsem si z letiště taxi.**

R: Alright. Can I have some form of ID please? And could you just fill out this registration form?

R: Dobře. Mohu vidět nějaký váš průkaz totožnosti? A mohl byste vyplnit tento registrační formulář?

**G: Sure. Here's my driver's license.**

**G: Jistě. Tady je můj řidičský průkaz.**

R: Thank you. Oh, you're from San Francisco.

R: Děkuji. Vy jste ze San Franciska.

**G: Yes, I am. All the way from the west coast!**

**G: Ano, jsem až ze západního pobřeží!**

R: I hope you had a good trip.

R: Doufám, že jste měl dobrou cestu.

**G: Yes. I did, thank you. The flight was long but it was smooth and I slept almost the whole way.**

**G: Ano, měl, děkuji. Let byl dlouhý, ale byl hladký a já jsem skoro celou cestu spal.**

R: And is this your first time in the Big Apple?

R: A je toto vaše první návštěva New Yorku? (**THE BIG APPLE = NEW YORK**)

**G: Yes, it is. I have a business conference to attend, but I'm looking forward to getting some sightseeing done as well.**

**G: Ano, je. Účastním se obchodní konference, ale taky se těším, že navštívím nějaké památky.**

R: Well, I'd be more than happy to give you some sightseeing tips if you need any.

R: Velice ráda vám dám nějaké tipy na prohlídky památek, pokud je budete potřebovat.

**G: Thank you.**

**G: Děkuji.**

R: Alright. I've got you all checked in to your room. This is your room key. You're in room 653. Just take the elevator on the right up to the 6<sup>th</sup> floor. When you get off the elevator, turn right. Your room is at the end of the corridor on the left-hand side. Just leave your suitcase here and the bell boy will bring it up.

R: Dobrá. Už jsem vás v systému ubytovala. Tady je váš klíč. Jste v pokoji 653. Jeďte výtahem, který najdete vpravo, do šestého patra. Když vyjdete z výtahu, zahrňte doprava. Váš pokoj je na konci chodby na levé straně. Nechte tady váš kufr a poslíček vám ho přinese nahoru.

**G: Great. Thank you very much.**

**G: Skvělé. Velice děkuji.**

R: If you need anything please feel free to dial the front desk. Enjoy your stay.

R: Pokud budete cokoli potřebovat, neváhejte vytočit recepci. Užijte si váš pobyt.

**G: Thank you.**

**G: Děkuji.**

R: You're welcome.

R: Není zač.